



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



CENTER FOR EDUCATION AND DEVELOPMENT



**The Asia Foundation**



# **CẨM NANG**

**KHẮC PHỤC HẬU QUẢ VÀ PHỤC HỒI SẢN XUẤT  
KINH DOANH SAU THIÊN TAI  
(DÙNG CHO DOANH NGHIỆP)**

Hà Nội, tháng 2 năm 2012

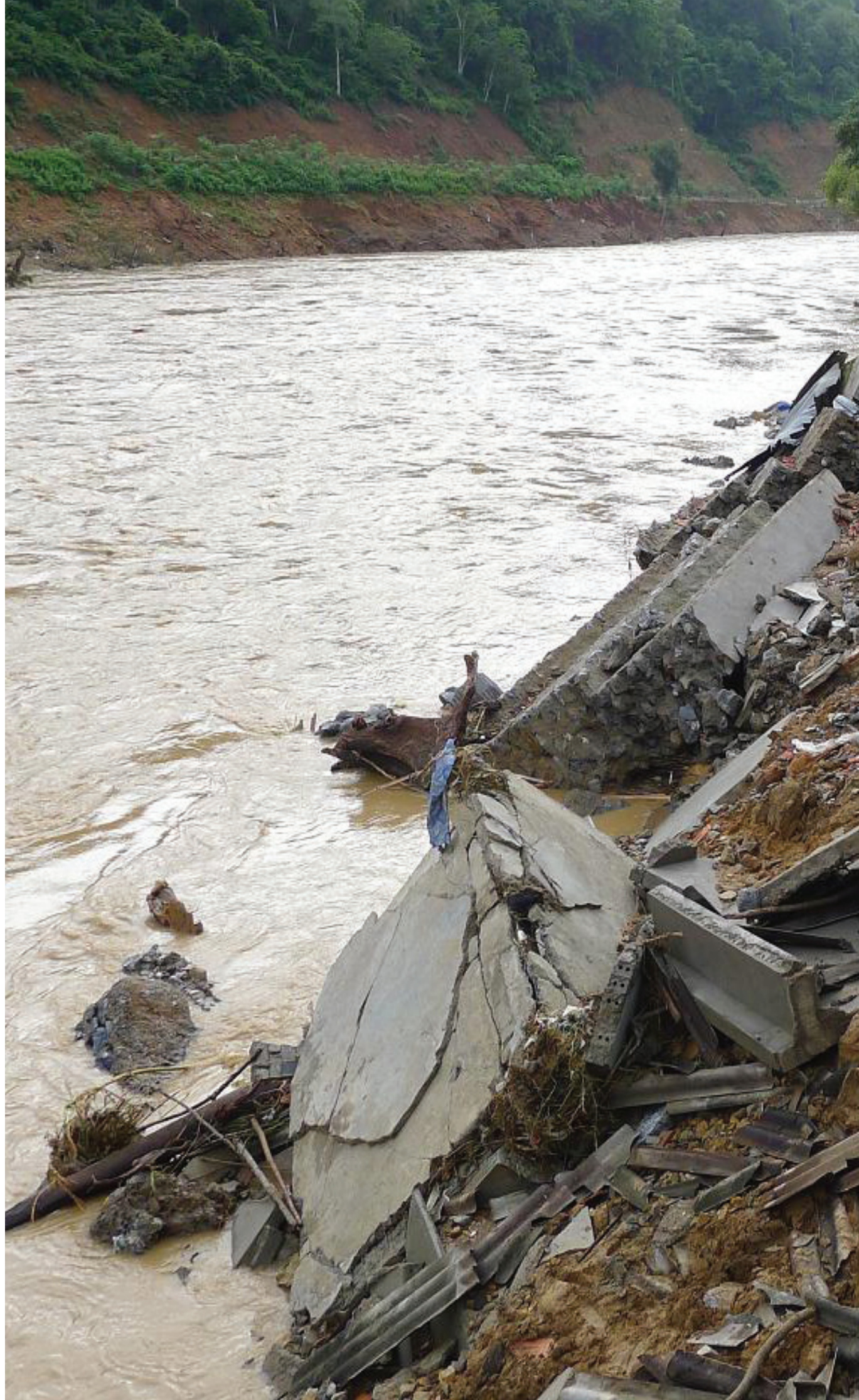




# CẨM NANG

**KHẮC PHỤC HẬU QUẢ VÀ PHỤC HỒI  
SẢN XUẤT KINH DOANH SAU THIÊN TAI  
(DÙNG CHO DOANH NGHIỆP)**

Hà Nội, tháng 2 năm 2012



## Mục lục

Lời nói đầu .....	5
1. Các hoạt động doanh nghiệp cần làm để khắc phục hậu quả thiên tai ..	6
2. Hỗ trợ lao động mất việc làm sau thiên tai .....	8
3. Hỗ trợ sức khỏe cho nhân viên trong vùng bị ảnh hưởng .....	10
4. Kế hoạch phục hồi và tiếp tục kinh doanh sau thiên tai .....	10
4.1. Về phía chính quyền và các tổ chức .....	10
4.2. Về phía doanh nghiệp và các tổ chức đại diện doanh nghiệp: .....	11
4.3. Sử dụng phiếu điều tra ảnh hưởng của thiên tai đối với doanh nghiệp .....	12
4.4. Tăng cường lòng ghép và phối hợp với cộng đồng theo sự chỉ đạo của địa phương trong khắc phục hậu quả và phục hồi sau thiên tai. ....	15
Tài liệu tham khảo .....	16



## Lời nói đầu

Sau thiên tai, nhiều doanh nghiệp có thể rơi vào tình trạng khó khăn, ảnh hưởng đến kinh doanh và việc làm của người lao động. Chính vì vậy, doanh nghiệp cần phải có kế hoạch khắc phục hậu quả cụ thể và rõ ràng và kịp thời để đưa hoạt động kinh doanh trở lại bình thường càng sớm càng tốt.

Giai đoạn phục hồi và tái thiết sau thiên tai cũng là cơ hội để các doanh nghiệp, xây dựng, khôi phục cơ sở vật chất, hoặc sắp xếp lại hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng bền vững và hiệu quả hơn và có khả năng ứng phó với thiên tai ở cấp độ cao hơn.

Hiện nay ở Việt Nam, các chính sách giúp các doanh nghiệp khắc phục hậu quả và phục hồi sản xuất kinh doanh hầu như chưa có. Chính vì vậy, cẩm nang này nêu ra những hướng và hoạt động mà doanh nghiệp cần làm và huy động sự hỗ trợ của các tổ chức nếu cần để khắc phục hậu quả của thiên tai và khôi phục sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Ngoài ra, các doanh nghiệp dù ảnh hưởng ít hay nhiều, sau thiên tai nên có đánh giá tác động của thiên tai đối với sản xuất kinh doanh để lên kế hoạch phục hồi sản xuất kinh doanh và có thể điều chỉnh kế hoạch ứng phó cho những năm tiếp theo.

Tài liệu biên soạn dựa trên sự tham khảo các tài liệu sẵn có của Việt Nam và các nước. Ngoài ra, trong quá trình biên soạn, Trung tâm cũng nhận được ý kiến góp ý bổ sung của các doanh nghiệp tham gia trong chương trình tập huấn do Quỹ Châu Á (TAF), phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Trung tâm Giáo dục và Phát triển tổ chức.

Mọi thông tin góp ý về tài liệu hoặc yêu cầu điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung đề nghị gửi về:

*Trung tâm Giáo dục và Phát triển*

*Phòng 607, tòa nhà 101 Láng Hạ*

*Quận Đống Đa, Hà Nội*

*ĐT: 04 – 3562 7494*

*Email: cedhanoi@ced.edu.vn*

Chúng tôi hy vọng cuốn tài liệu cung cấp các thông tin hướng dẫn hữu ích cho các doanh nghiệp và chúc các doanh nghiệp thành công!

**Trung tâm Giáo dục và Phát Triển**

**Hà Nội tháng 1 năm 2012**

## 1. Các hoạt động doanh nghiệp cần làm để khắc phục hậu quả thiên tai

Các hoạt động ưu tiên về khắc phục hậu quả và phục hồi sớm mà doanh nghiệp có thể hỗ trợ cho chính doanh nghiệp mình, cho nhân viên và cộng đồng là:

- Đánh giá nhanh thiệt hại, nhu cầu cứu trợ khẩn cấp và phục hồi sớm nhằm ổn định sản xuất và đời sống;
- Bố trí nơi ở tạm thời cho nhân viên, nếu họ bị mất nhà cửa;
- Cung cấp lương thực, thực phẩm, nước uống và nhu yếu phẩm thiết yếu khác cho những nhân viên bị thiệt hại;
- Hỗ trợ dịch vụ y tế, phòng chống dịch bệnh cho khu vực bị ảnh hưởng;
- Thu dọn vệ sinh môi trường khu vực bị ảnh hưởng;
- Hỗ trợ nguồn lực để phục hồi sớm: nhà ở, nhà xưởng, các công trình cấp điện, cấp nước, trạm y tế, trường học, mạng lưới thông tin, giải tỏa ách tắc giao thông;
- Hỗ trợ nguồn lực để khôi phục các công trình thủy lợi, giao thông, các công trình cơ sở hạ tầng khác, hỗ trợ khôi phục sản xuất của nhân dân tùy theo nhu cầu của doanh nghiệp và sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền tại địa phương;
- Tìm hiểu các thiệt hại đã xảy ra tại địa phương và các chủ trương, giải pháp khắc phục hậu quả của địa phương.

### ***Doanh nghiệp cần lên kế hoạch cho những vấn đề cụ thể sau:***

- Sửa chữa và dọn dẹp sau bão lũ
- Dọn dẹp hóa chất độc hại hay các vật liệu nguy hiểm sau thiên tai
- Xem xét lại hệ thống điện và hệ thống vận hành các thiết bị khác và điều chỉnh lại để có thể tăng cường khả năng ứng phó với thiên tai ở mức độ cao hơn
- Phương án tiếp tục kinh doanh sau thiên tai (sau khi có nguồn hỗ trợ) và cần tính đến việc lập (hoặc điều chỉnh) kế hoạch phòng ngừa ứng phó để tăng khả năng ứng phó của doanh nghiệp



- Vay vốn phục hồi kinh doanh
- Nhận tiền bồi thường bảo hiểm
- Hỗ trợ người lao động của doanh nghiệp
- Liên hệ với các tổ chức hỗ trợ thêm cho công tác khắc phục hậu quả và phục hồi sản xuất, kinh doanh, đời sống của doanh nghiệp.

**Lưu ý:** Thông tư 96/2010/TT-BTC, ban hành ngày 5 Tháng Bảy năm 2010 – Hướng dẫn và quy định cụ thể quy trình, cách thức và phương pháp phục hồi, xử lý các tài liệu kế toán bị mất hoặc bị huỷ hoại do các nguyên nhân khách quan ( ví dụ như thiên tai, hoả hoạn, mối mọt, mục nát, mất trộm) tại các đơn vị kế toán thuộc các ngành, các lĩnh vực, các thành phần kinh tế.



## 2. Hỗ trợ lao động mất việc làm sau thiên tai

Những lao động có khả năng bị mất việc sau thiên tai là những người lao động làm ở các doanh nghiệp bị đóng cửa do thiệt hại nặng nề sau thiên tai. Những lao động này có thể làm đơn đề nghị có xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã để hưởng trợ cấp thất nghiệp theo thông tư số 32/2010/TT-BLĐTBXH, do Bộ Lao động, Thương binh, và Xã hội ban hành ngày 25/10/2010, hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 127/2008/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2008 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).

Lao động tự do, lao động nhập cư theo mùa vụ thường bị ảnh hưởng nặng nề sau thiên tai. Những lao động làm việc trong khu vực chính thức và phi chính thức không có trợ cấp thất nghiệp. Những người sau thiên tai trở thành lao động chính trong gia đình. Nông dân mất đất canh tác hay các nguyên vật liệu, dụng cụ để canh tác. Liên hệ với chính quyền địa phương để có thể tiếp cận những chương trình hỗ trợ việc làm và sinh kế cho các nhóm lao động này.



## Những thông tin cơ bản về thông tư số 32/2010/TT-BLĐTBXH

Trường hợp đặc biệt do thiên tai, dịch họa có xác nhận của Chủ tịch ủy ban nhân dân cấp xã theo đơn đề nghị của người lao động, thì người lao động có thể nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Theo quy định, mức trợ cấp thất nghiệp hằng tháng bằng 60% mức tiền lương bình quân, tiền công tháng đóng bảo hiểm thất nghiệp của 6 tháng liền kề trước khi bị mất việc làm hoặc chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc theo quy định của pháp luật.

Thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp hằng tháng phụ thuộc vào thời gian làm việc có đóng bảo hiểm thất nghiệp của người lao động theo các mức: 3 tháng (đủ 12 tháng đến dưới 36 tháng); 6 tháng (đủ từ 36 tháng đến dưới 72 tháng); 9 tháng (đủ từ 72 tháng đến dưới 144 tháng) và 12 tháng (từ đủ 144 tháng trở lên).

Nếu người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp có nhu cầu học nghề sẽ được hỗ trợ học nghề thực hiện thông qua các cơ sở dạy nghề. Không hỗ trợ bằng tiền để người lao động tự học nghề. Mức hỗ trợ học nghề cho người lao động bằng mức chi phí học nghề trình độ sơ cấp theo quy định của pháp luật dạy nghề.

Trường hợp người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp có nhu cầu học nghề với mức chi phí cao hơn mức chi phí học nghề trình độ sơ cấp theo quy định của pháp luật thì phần vượt quá mức chi phí học nghề trình độ sơ cấp do người lao động chi trả. Thời gian được hỗ trợ học nghề phụ thuộc vào thời gian đào tạo nghề của từng nghề và từng người lao động, nhưng không quá sáu tháng. Thời gian bắt đầu để được hỗ trợ học nghề tính từ ngày người lao động được hưởng trợ cấp thất nghiệp hằng tháng.

Bên cạnh đó, người lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp sẽ được Trung tâm Giới thiệu Việc làm tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí. Thời gian người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp được Trung tâm Giới thiệu việc làm hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm tính từ ngày người lao động được hưởng trợ cấp thất nghiệp hằng tháng và không quá tổng thời gian mà người lao động đó được hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết định của Giám đốc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội.

Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp hằng tháng vẫn được hưởng chế độ bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật về bảo hiểm y tế.

Trường hợp chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp thì người lao động không được hưởng bảo hiểm y tế và phải trả lại thẻ bảo hiểm y tế cho tổ chức bảo hiểm xã hội theo hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Bảo hiểm xã hội Việt Nam đóng bảo hiểm y tế cho người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

### 3. Hỗ trợ sức khỏe cho nhân viên trong vùng bị ảnh hưởng

Những người đã trải qua thiên tai sẽ cần các hỗ trợ đặc biệt để phục hồi, như:

- Cung cấp thực phẩm, chỗ nghỉ ngơi và giải trí thích hợp.
- Cho họ thêm thời gian ở nhà để chăm sóc gia đình.
- Có chính sách mở để hỗ trợ những trường hợp cần chăm sóc đặc biệt.
- Tạo cơ hội để nhân viên có thể giải bày về những nỗi lo ngại cũng như mong muốn của mình.
- Sự lo lắng về bình an của gia đình có thể ảnh hưởng không tốt đến những nhân viên đã trải qua thiên tai. Vì vậy các doanh nghiệp nên tìm cách hỗ trợ họ và gia đình.
- Đưa công việc hàng ngày trở lại bình thường ngay khi có điều kiện vì những hoạt động bình thường hàng ngày trong công ty làm cho nhân viên năng động trở lại, và giao tiếp xã hội hàng ngày sẽ giúp nhân viên hồi phục nhanh hơn sau những mất mát do thiên tai.
- Cung cấp tư vấn cần thiết để vượt qua nỗi sợ hãi và lo lắng (nếu có).
- Khi sự cần thiết lắng nghe các hướng dẫn trong trường hợp khẩn cấp đã qua đi, nên hạn chế xem TV và nghe đài phát thanh vì có thể tạo thêm áp lực cho chính mình.
- Chăm sóc bản thân, vì sức khỏe và tinh thần của lãnh đạo là rất quan trọng đối với gia đình và nhân viên của doanh nghiệp.

### 4. Kế hoạch phục hồi và tiếp tục kinh doanh sau thiên tai

#### 4.1. Về phía chính quyền và các tổ chức

Hiện nay chính quyền thường hỗ trợ qua các biện pháp giảm thuế, giãn nợ (tùy theo thẩm quyền) hoặc tìm nguồn hỗ trợ từ chính phủ nếu thiên tai ảnh hưởng nghiêm trọng tới hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp. Thông thường, chính quyền địa phương hỗ trợ bằng cách tìm kiếm và hỗ

trợ doanh nghiệp tiếp cận các chương trình vay vốn ngắn hạn và dài hạn để các doanh nghiệp phục hồi sau thiên tai. Hiện nay ở Việt Nam chưa có chương trình cho vay để đầu tư vào các công trình hay biện pháp nhằm tăng cường khả năng ứng phó với thiên tai cho các doanh nghiệp. Các tổ chức (ví dụ: hiệp hội doanh nghiệp) ở những vùng thiên tai bị ảnh hưởng cần vận động để có những chương trình hoặc dự án cho vay ưu đãi để các doanh nghiệp đầu tư vào các giải pháp phòng ngừa và ứng phó hiệu quả.

#### 4.2. Về phía doanh nghiệp và các tổ chức đại diện doanh nghiệp:

Rà soát các tác động, thiệt hại, mất mát mà doanh nghiệp phải hứng chịu khi thiên tai đã xảy ra. Bên cạnh đó, cần phân tích các xu hướng, diễn biến của các yếu tố đó để xác định tác động lâu dài của thiên tai. Việc rà soát cần được thực hiện ngay sau khi có thiên tai xảy ra, dựa trên những yếu tố bao hàm trong tính dễ bị tổn thương và năng lực của doanh nghiệp, với từng bộ phận, phòng ban của doanh nghiệp, cụ thể là:

- **Ảnh hưởng về nhân lực:** Cần thống kê đầy đủ những ảnh hưởng của thiên tai đến lực lượng lao động của doanh nghiệp: ví dụ, bao nhiêu người bị ảnh hưởng sức khỏe? bao nhiêu lao động phải nghỉ việc? Đồng thời cũng cần phân tích diễn biến sau thiên tai về khả năng, những khó khăn/thuận lợi trong việc huy động nguồn nhân lực để khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và những yêu cầu, giải pháp mà doanh nghiệp cần thực hiện để huy động.
- **Ảnh hưởng về cơ chế, tổ chức:** có hoạt động của bộ phận nào bị ảnh hưởng? bộ phận nào có thể duy trì hoạt động tốt và có thể nhanh chóng khôi phục hoạt động trở lại sau khi thiên tai xảy ra?
- **Ảnh hưởng về mặt kỹ thuật:** cần phân tích những điều kiện thay đổi mà thiên tai đã mang lại đã làm ảnh hưởng như thế nào đến việc áp dụng những quy trình, kỹ thuật, công nghệ mà doanh nghiệp đang sử dụng? giải pháp thay thế, yêu cầu để khắc phục là gì?
- **Thiệt hại về cơ sở vật chất:** cần thống kê tất cả những thiệt hại về nhà xưởng, máy móc, thiết bị, dây chuyền sản xuất và khả năng phục hồi hoạt động hoặc thay thế, sửa chữa những máy móc, thiết bị đó.
- **Ảnh hưởng về đối tác:** Cần nắm được thông tin về mức độ tác động của thiên tai đến các đối tác của doanh nghiệp, mức độ ảnh hưởng đến hoạt động hợp tác với doanh nghiệp đó như thế nào. Bên cạnh đó, cũng cần tìm kiếm những cơ hội huy động sự tương trợ, hỗ trợ hoặc hợp tác với các đối tác thay thế

- **Ảnh hưởng về mặt thị trường:** Là sự phân tích những thay đổi về đơn đặt hàng truyền thống, nhu cầu của thị trường nói chung với loại sản phẩm mà doanh nghiệp đang cung cấp. Tác động này có thể là những thay đổi tích cực và tiêu cực đối với nhu cầu thị trường về số lượng, chất lượng, chủng loại sản phẩm, sự thay đổi tương quan cạnh tranh với các doanh nghiệp trong cùng lĩnh vực.
- **Thiệt hại về tài chính:** cần thống kê đầy đủ những mất mát về tài chính, trực tiếp hoặc gián tiếp do thiên tai gây ra. Bên cạnh đó, cần xác định những nguồn tài chính mà doanh nghiệp có thể huy động được để phục vụ công tác tái sản xuất. Những quy trình, thủ tục cần thực hiện để khai thác các nguồn tài chính đó.
- **Thiệt hại về nguyên, nhiên liệu:** những tác động của thiên tai đến mức độ tồn kho và những thay đổi về số lượng, giá cả, chất lượng của các nguồn nguyên liệu. Bên cạnh đó cũng cần phân tích xu hướng cạnh tranh về nhu cầu nguyên liệu cùng loại trên thị trường, khả năng tìm kiếm nguồn nguyên liệu thay thế.
- **Thiệt hại về sản phẩm:** Tổng hợp những tổn thất trực tiếp và gián tiếp mà thiên tai gây ra đối với sản phẩm, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp cho thị trường. Chẳng hạn sự hao hụt, mất mát về số lượng, giảm sút về chất lượng, giá cả sản phẩm....khả năng tận dụng sản phẩm như thế nào

#### 4.3. Sử dụng phiếu điều tra ảnh hưởng của thiên tai đối với doanh nghiệp

Các doanh nghiệp và các hiệp hội có thể sử dụng phiếu điều tra sau để có thể đánh giá được tác động của thiên tai đối với sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đề xuất định hướng hỗ trợ đến các tổ chức và chính quyền địa phương. Các công việc đánh giá này cần tiến hành thường xuyên hàng năm sau mỗi đợt thiên tai để có thể rút kinh nghiệm và đồng thời điều chỉnh kế hoạch phòng ngừa và ứng phó của doanh nghiệp. Các hiệp hội cũng có thể dùng phiếu đánh giá này để đánh giá thiệt hại của các doanh nghiệp thành viên để có thể có biện pháp hỗ trợ kịp thời. Phiếu này có thể dùng để doanh nghiệp tự đánh giá và/hoặc các cơ quan và tổ chức từ bên ngoài đánh giá.

## Phiếu điều tra ảnh hưởng của thiên tai đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp

Ngày đánh giá: ..... Cần hỗ trợ  Không cần hỗ trợ  Không trả lời

### Phần 1: Thông tin về doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp: .....

Người liên hệ chính: .....

Địa chỉ: .....

Số điện thoại: .....

### Phần 2: Đánh giá ảnh hưởng

- Hoạt động của doanh nghiệp đã quay trở lại bình thường chưa?

Rồi  Chưa

- Cơ sở vật chất đã sử dụng được chưa? có thể sử dụng được bình thường  dùng được một phần

Chưa dùng được (trả lời tiếp câu 12)

- Thiệt hại về cơ sở vật chất?

<input type="checkbox"/> Hệ thống điện	<input type="checkbox"/> Hệ thống thoát nước
<input type="checkbox"/> Tường/nhà xây	<input type="checkbox"/> Cửa sổ, cửa đi
<input type="checkbox"/> Hệ thống điện thoại viễn thông	<input type="checkbox"/> Thiết bị
<input type="checkbox"/> Hệ thống cấp nước	<input type="checkbox"/> Mái nhà

Khác .....

.....

.....

.....

- Lúc nào thì doanh nghiệp có thể hoạt động lại bình thường?

<input type="checkbox"/> 1-2 tuần	<input type="checkbox"/> Trên 2 tháng
<input type="checkbox"/> Trong vòng 1 tháng	<input type="checkbox"/> Không xác định được
<input type="checkbox"/> 1-2 tháng	<input type="checkbox"/> Chưa biết

• Hiện nay có bao nhiêu người làm việc ở doanh nghiệp? .....

• Tất cả nhân viên đã quay trở lại làm việc hết chưa?

Rồi .....

Chưa.....

• Những yếu tố khác ảnh hưởng đến công việc sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp? Những lĩnh vực nào gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh

<input type="checkbox"/> Kinh doanh trở lại	<input type="checkbox"/> Dọn dẹp đồ nát	<input type="checkbox"/> Cung cấp sản phẩm
<input type="checkbox"/> Tài chính/các khoản vay	<input type="checkbox"/> Vốn ngắn hạn	<input type="checkbox"/> Vốn dài hạn
<input type="checkbox"/> Các vấn đề về pháp lý	<input type="checkbox"/> Hông nguồn nước	<input type="checkbox"/> Đào tạo/ nhân sự
<input type="checkbox"/> Khách hàng	<input type="checkbox"/> Vấn đề cá nhân	<input type="checkbox"/> Giải quyết bồi thường bảo hiểm
<input type="checkbox"/> Nhà xưởng	<input type="checkbox"/> Nhu cầu xây dựng	
<input type="checkbox"/> Đi lại của nhân viên		

• Doanh nghiệp của bạn hiện giờ có doanh thu đạt được bao nhiêu phần trăm so với mức bình thường?.....%

• Hiện nay nguồn tiền mặt dự trữ của doanh nghiệp đủ để trang trải những khoản nào dưới đây?

Trả lương.....  Phục hồi thiệt hại  Kiểm kê hàng hóa  
 Nộp thuế

•.....Doanh nghiệp có mua bảo hiểm không?  có  
 không

• Doanh nghiệp bạn thuộc loại hình kinh doanh nào dưới đây?

<input type="checkbox"/> Sản xuất	<input type="checkbox"/> Dịch vụ	<input type="checkbox"/> Giao thông, vận tải
<input type="checkbox"/> Bán buôn (bán sỉ)	<input type="checkbox"/> Bán lẻ	<input type="checkbox"/> Du lịch
Khác .....		
.....		
.....		



- Nếu cơ sở vật chất không sử dụng được hoàn toàn, thì bạn cần khôi phục diện tích cho bộ phận nào trước để có thể duy trì và tiếp tục hoạt động?

<input type="checkbox"/> Văn phòng	<input type="checkbox"/> Dây chuyền sản xuất	<input type="checkbox"/> Không cần
<input type="checkbox"/> Nhà xưởng	<input type="checkbox"/> Địa điểm bán lẻ	
Nếu cần, diện tích .....m <sup>2</sup> Thời hạn ..... tháng ..... lâu dài		
Nhu cầu khác Khác .....		
.....		
.....		

#### 4.4. Tăng cường lòng ghép và phối hợp với cộng đồng theo sự chỉ đạo của địa phương trong khắc phục hậu quả và phục hồi sau thiên tai.

Khắc phục hậu quả và phục hồi sản xuất kinh doanh sau thiên tai của doanh nghiệp có quan hệ chặt chẽ với việc khắc phục hậu quả và phục hồi sau thiên tai của địa phương. Vì vậy, doanh nghiệp cần phải:

- Tìm hiểu đầy đủ các chủ trương của chính quyền địa phương về nhiệm vụ khắc phục hậu quả và phục hồi sau thiên tai;
- Thực hiện nhiệm vụ được chính quyền địa phương phân công đối với doanh nghiệp góp phần ổn định nhanh chóng tình hình kinh tế - xã hội tại địa phương;
- Báo cáo đầy đủ thiệt hại (dùng mẫu đánh giá trên) và kế hoạch khắc phục hậu quả của doanh nghiệp cho chính quyền địa phương theo đúng quy định hiện hành;
- Nghiên cứu các kế hoạch tái thiết sau thiên tai của chính quyền địa phương để xây dựng kế hoạch tái thiết của doanh nghiệp một cách hợp lý.

Phục hồi và tái thiết sau thiên tai cũng đồng thời là cơ hội để các doanh nghiệp có thể tổ chức lại các hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng bền vững hơn và tăng cường khả năng của doanh nghiệp để có thể ứng phó với thiên tai ở mức cao hơn. Đây cũng là cơ hội để các doanh nghiệp tham gia vào các hoạt động tái thiết và phục hồi cùng với các chính quyền địa phương.

## Tài liệu tham khảo

1. Hội chữ thập đỏ Thành phố Đà Nẵng, 2006, *Sổ tay hướng dẫn quản lý thảm họa dựa vào cộng đồng*( tài liệu dành cho hội viên, tình nguyện viên)
2. Ban chỉ đạo phòng chống lụt bão TW, 2011, *Tài liệu hướng dẫn ứng phó khẩn cấp và phục hồi sớm*( *Hướng dẫn ứng phó khẩn cấp và phục hồi sớm khi xảy ra bão, áp thấp nhiệt đới, động đất và sóng thần*).
3. Ban chỉ đạo phòng chống lụt bão TW, 2011, *Tài liệu hướng dẫn ứng phó khẩn cấp và phục hồi sớm* (những nguyên tắc chung).
4. Vinatex Đà Nẵng, *Kế hoạch ứng phó khẩn cấp*
5. Vinatex Đà Nẵng, 2009, *Phương án phòng chống bão lụt, tìm kiếm cứu nạn và giảm nhẹ thiên tai*
6. *Disaster Assistance For Business of all Size*, <http://www.sba.gov>
7. *Disaster Assistance for Homeowners and Renters*, [www.sba.gov](http://www.sba.gov)
8. *Hazus – MH Flood Model*, [http://www.fema.gov/plan/prevent/hazus/hz\\_flood.shtm](http://www.fema.gov/plan/prevent/hazus/hz_flood.shtm).
9. *Training – Emergency Preparedness*, <http://www.cabinetoffice.gov.uk/content/training-emergency-preparedness>, tham khảo 3 tháng 2 năm 2012.





